

BASES PROMOCIÓN "PREMIO CATEGORÍA WM CLUB 2019"

1.- Aspectos Generales

Objetivo

La promoción "Premio Categoría WM Club 2019" tiene como objetivo premiar y fidelizar a los socios de WM Club que han alcanzado por primera vez la categoría Silver, Gold, Black o Platinum gracias a la acumulación de puntos en su cuenta. Para tal fin, se entregará a los socios del Club un cupón de canje por créditos promocionales, por un valor en dinero según se detalla en las bases de esta promoción, para jugar en las máquinas de azar.

Descripción de la Promoción

Esta promoción está dirigida a los socios del Club, hayan acumulado los puntos suficientes para obtener por primera vez una nueva y más alta categoría de socio, de acuerdo a los puntos registrados en su cuenta en un periodo inferior o igual a 12 (doce) meses. Estos socios deberán concurrir al mesón de atención del Club para que el personal valide la información, registre el cambio de categoría, otorgue al cliente la nueva tarjeta y el premio consistente en un cupón válido por un monto en pesos que puede ser canjeado por créditos promocionales o por consumos en las instalaciones.

Periodo de Vigencia

La promoción se llevará a cabo en Casino de Juego de Talca a partir del 04 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019, ambas fechas inclusive.

Horarios

Sólo se podrán cargar los créditos promocionales de esta promoción en la fecha indicada en el cupón y en los siguientes horarios:

Cuando el casino funcione 24 horas, los cupones de créditos promocionales podrán ser canjeados en cajas de 09:00 am., hasta 03:00 am., del día siguiente.

Cuando el casino funcione en jornadas ordinarias, los cupones de créditos promocionales podrán ser canjeados en cajas en los siguientes horarios:

Lunes a jueves : Desde las 13:00 pm., hasta las 03:00 am., del día siguiente.

Viernes a domingo : Desde las 09:00 am., hasta las 03:00 am., del día siguiente.

Dichos créditos deberán ser jugados en su totalidad el mismo día de la carga, de lo contrario estos caducarán automáticamente al inicio de la jornada del día siguiente.

2.- A quien va dirigido y como participar en la promoción:

A los socios de WM Club de Casino de Juego de Talca que hayan alcanzado la categoría Silver, Gold, Black o Platinum por primera vez, gracias a los puntos acumulados en su cuenta en un periodo inferior o igual a 12 (doce) meses continuos y que, por lo tanto, les corresponda subir a una nueva categoría de socio.

Es requisito indispensable para participar de esta promoción, pertenecer a WM Club, subir a la categoría por primera vez, tener vigente su membresía, portar su tarjeta de socio y su cédula de identidad o pasaporte vigente.

Casino de Talca no se hace responsable por la pérdida de los cupones. En caso de extravió, estos no serán repuestos por el casino.

Luego de actualizada su tarjeta Socio puede retirar su cupón de canje por créditos promocionales o por consumo en las demás instalaciones de acuerdo a la categoría:

- Categoría Silver : Un cupón válido por 10.000 pesos en créditos promocionales.
- Categoría Gold : Un cupón válido por 20.000 pesos en créditos promocionales.
- Categoría Black : Un cupón válido por 30.000 pesos en créditos promocionales.
- Categoría Platinum : Un cupón válido por 40.000 pesos en créditos promocionales.

3.- Medios publicitarios:

La promoción será comunicada a los socios de "WM Club", clientes y público en general a través de página web del Casino.

4.- Características de cupón de premio:

Para llevar un control de los premios entregados se consignarán los siguientes datos en un cupón diseñados para al efecto:

- Nombres y apellidos del socio.
- Número de cédula de identidad o pasaporte.
- Categoría de socio WM Club.
- Número de voucher foliado.
- Monto otorgado.
- Fecha de entrega.

5.- Procedimiento de entrega y carga de créditos promocionales en la tarjeta de socio:

La entrega del cupón se realizará previa verificación de los requisitos estipulados en las reglas de esta promoción, siguiendo el procedimiento que a continuación se detalla:

5.1. El cliente deberá acercarse al módulo del Club, presentar su cédula de identidad o pasaporte vigente y su tarjeta de socio para obtener el cupón de canje de créditos promocionales.

5.2. El personal de atención verificará que socio cumpla con los puntos necesarios para subir de categoría. De ser así, se constatará en la planilla de control la entrega del cupón de premio cambio de categoría, verificando que no se haya efectuado anteriormente.

5.3. El personal de atención anotará en el cupón de la promoción el número de su cédula de identidad, Nombres y Apellidos del socio, y fecha de entrega. Luego entregará al socio el cupón de canje de créditos promocionales o consumos en otras dependencias, indicándole que para cobrarlo por créditos promocionales debe acercarse al módulo de cajas para realizar el canje del mismo, informándole que dicho canje y uso de la promoción, sólo se puede realizar durante el mismo día de canje en el horario especificado.

5.4. El socio deberá acercarse a las ventanillas de caja y entregar al cajero(a) el cupón de la promoción en el cual se consignaron sus datos, correspondiente a la fecha indicada en el mismo cupón. El cajero solicitará al cliente la presentación de su tarjeta de socio y cédula de identidad o pasaporte vigente. Luego de la verificación de los mismos, procederá a cargar los créditos promocionales por el valor especificado en el cupón.

6.- Condiciones de uso de cupón y créditos promocionales en las máquinas de azar:

Los cupones canjeables por créditos promocionales pueden ser usados sólo por socios de WM Club, realizando el canje de éstos en el módulo de cajas del casino habilitado para este propósito.

- a. La promoción Premio Categoría se inicia el día 04 de enero del 2019 y finaliza el día 31 de diciembre de 2019.
- b. La promoción Premio Categoría WM Club 2019 solo podrá ser cobrada, cargada y jugada por el socio titular de la cuenta, ya sea en máquinas de azar o empresas asociadas de Casino de Juego de Talca.
- c. Los créditos promocionales son representativos del valor nominal cargado en las tarjetas de los socios y no son canjeables por dinero en efectivo, es decir, son válidos sólo para realizar apuestas en las máquinas de azar.
- d. Sólo los socios del Club podrán participar en la promoción; el cupón no podrá ser transferido ni canjeado por dinero, ni por el titular de la tarjeta, ni por ninguna otra persona.
- e. Los créditos promocionales se cargarán en el módulo de cajas, previa presentación del cupón, tarjeta de socio y cédula de identidad o pasaporte vigente.
- f. Los créditos promocionales deberán ser jugados en la misma fecha que fueron otorgados y cargados, de no ser jugados dichos créditos caducarán automáticamente al inicio de la jornada del día siguiente.
- g. La sociedad operadora, una vez presenta a la Superintendencia de Casinos de Juego, tendrá en WM Club a disposición de los socios, una copia de las bases protocolizadas por la notaría del Sr. Jaime Silva Sciberras, Notario Público.

7.- Vigencia de los cupones premios canjeables por créditos promocionales:

Los cupones de premios canjeables por créditos promocionales tendrán validez y serán acreditados sólo en la fecha que indica cada cupón. En los horarios definidos en el punto N° 1.

8.- Dónde y cómo utilizar los créditos promocionales:

Los Créditos promocionales cargados en la cuenta del socio pueden jugarse en las máquinas de azar. El uso de los créditos promocionales en la máquina de azar se realiza mediante la carga de ellos en la cuenta del socio en el módulo de caja habilitado para efectuar esta operación. Es condición para el uso de los créditos promocionales que el socio inserte su tarjeta personalizada en la máquina de azar donde desee jugar, para efectos que ésta procese los créditos cargados en la cuenta.

9.- Modificación de las Bases:

Casino de Juego de Talca S.A. se reserva el derecho exclusivo de modificar, reemplazar, complementar o rectificar las presentes bases de promoción, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego con anticipación de 5 días hábiles respecto de la implementación de los referidos cambios. En todo caso, la sociedad operadora mantendrá un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas que incluya las modificaciones notificadas a la Superintendencia de Casino de Juego, a disposición de los interesados en el mesón de atención de WM Club.

Si la empresa decide suspender la promoción, Casino de Juego de Talca S.A. deberá informarlo oportunamente a la Superintendencia de Casinos de Juego. Además, deberá comunicarlo visiblemente a través de su sitio web y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que estime procedente realizar.

10.- Restricciones de participación:

Los socios de "WM Club" que dañen o destrocen máquinas de azar, material de juego, mobiliario u otros bienes en las dependencias de Casino de Juego de Talca quedarán impedidos de participar en esta promoción.

Los socios de "WM Club" que ofendan, generen menoscabo o agredan físicamente a cualquier trabajador de Casino de Juego de Talca.

Los empleados que se desempeñen en los servicios anexos del Casino de Juego de Talca, cualquiera sea su relación contractual con quien administre, no podrán, por sí o interpósita persona, participar en la presente promoción. Igual restricción afectará a los socios, accionistas, gerentes o administradores de las personas jurídicas que administren o exploten tales servicios anexos.

En conformidad a lo dispuesto en los artículos 10 y 15 de la Ley n°19.995, estarán impedidos de participar en las promociones que impliquen el otorgamiento de instrumentos o créditos para realizar apuestas en los juegos de azar del casino de juego, las siguientes personas:

Los dependientes de la sociedad operadora, cualquiera sea la calidad o relación contractual con dicha sociedad, por sí o por interpósita persona.



CERTIFICO QUE un ejemplar igual al presente documento y que consta de 4 folios se encuentra protocolizado con el N° 3543 en el Registro correspondiente al mes de de 24 y agregado al final de el bajo el N° 7609 Talca, 24 DIC. 2018



m. P. Casale
MARIA PIA YOVANOVIC CASALE
 Gerente de Marketing
 GRAN CASINO DE TALCA

