

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo obtengo una tarjeta?

Para obtener la tarjeta WM Club, sólo debes presentar tu cédula de identidad o pasaporte vigente y completar la ficha de inscripción con tus datos, dispuesto en nuestro mesón de atención de clientes WM Club.

### ¿Por qué es importante tener una tarjeta?

Son seguras y eliminan la necesidad de llevar billetes y gran cantidad de monedas. Hacen que el juego sea limpio y previenen la suciedad en las manos. Deben ser usadas en todas las máquinas de azar.

A través de un código PIN (número de identidad personal), proporcionan protección adicional a los socios de WM Club.

### ¿Cómo se acumulan puntos?

Acumulas puntos con cada compra en el hotel, restaurantes y bares asociados, por las apuestas que realizan en las máquinas de azar o mesas de juego del Casino.

Estos puntos te permitirán acceder a los diferentes beneficios del Club acorde a tu categoría.

- a) En el hotel, restaurantes y bares asociados por cada \$100 (Cien pesos) de compra, el sistema generará automáticamente en tu cuenta un (1) punto, siempre y cuando hayas presentado tu tarjeta personalizada y cédula de identidad o pasaporte vigente al momento de solicitar su cuenta. Acumularás puntos sólo por los montos pagados (dinero en efectivo, tarjetas de crédito u otro medio de pago).
- b) En las máquinas de azar por cada \$1.000.- (Mil pesos) de apuesta el sistema generará automáticamente en tu cuenta (1) punto, siempre y cuando hayas insertado su tarjeta personalizada y ésta haya sido leída correctamente por el sistema. Se acumularán puntos en todas las máquinas del casino, a excepción de aquellas máquinas que expresamente señalen que no acumulan puntos.
- c) En las mesas de juegos deberás presentar tu tarjeta al croupier para que el personal respectivo realice el seguimiento manual, visual y no necesariamente continuo de tu juego. Por cada \$3.000.- (Tres mil pesos) de apuesta promedio, considerando el pase promedio de los juegos y el tiempo que permanezcas jugando, se generará un (1) punto. Se entiende como apuesta promedio, la media de todas las apuestas que realices durante un determinado tiempo en la mesa de juego. Se considerará como tiempo de permanencia jugando, desde el momento en que presentas tu tarjeta al croupier hasta el momento en que dejas de apostar, te retiras de la mesa o se detiene el juego. Es tu responsabilidad presentar tu tarjeta en mesas y solicitar que se realice el registro de los puntos correspondientes, no siendo posible la acumulación de puntos sin la presentación de tu tarjeta.

### **¿Cómo se canjean los puntos?**

Los puntos podrán ser canjeados por las opciones que ofrece el Club durante el periodo de vigencia de tres (3) meses a partir de su obtención. Una vez transcurrido dicho lapso, estos expiran y son deshabilitados de tu cuenta. Podrán ser canjeados por:

- Créditos para jugar en las máquinas
- Productos de Merchandising
- Consumos en nuestros restaurantes y bar. El canje de puntos no altera tu categoría de socio.

### **¿Cómo puedo subir de categoría?**

Simplemente utilizando tu tarjeta de socio de WM Club.

### **¿Cuánto dura mi categoría?**

La categoría tiene una vigencia de 12 meses a partir de su obtención.

### **¿Los puntos vencen?**

Si, los puntos tienen una vigencia de 12 meses a partir de su obtención para ser contabilizados en tu cuenta y 3 meses para poder ser canjeados.

### **¿Al canjear mis puntos pierdo mi categoría?**

No, ya que los puntos obtenidos duran un año, a partir del día en que los obtuviste. Los puntos mostrados en las máquinas de azar son los puntos que dispones para canjear.